

ACCEPTABLE USE POLICY (AUP)

1. Algemeen en reikwijdte

Deze Acceptable Use Policy ("AUP") is van toepassing op alle diensten van Intronic IS waarbij gebruik wordt gemaakt van hosting, colocatie, servercapaciteit, netwerkverbindingen, IP-adressen, internettoegang, dataopslag of andere technische infrastructuur.

Intronic IS handelt tevens onder de handelsnaam Intronic.

Deze AUP is van toepassing op iedere opdrachtgever die gebruikmaakt van deze diensten en tevens op alle personen en organisaties die via de opdrachtgever direct of indirect toegang krijgen tot de diensten van Intronic.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten door zijn werknemers, klanten, gebruikers, opdrachtnemers en andere derden aan wie hij toegang tot de diensten verleent.

Deze AUP vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Intronic IS. Bij strijdigheid tussen deze AUP en de Algemene Voorwaarden prevaleren de Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Toegestaan gebruik

De diensten van Intronic mogen worden gebruikt voor legitieme zakelijke en particuliere toepassingen, waaronder:

- het hosten van websites en webapplicaties;
- het hosten van databases;
- e-maildiensten;
- dataopslag en back-ups;
- server- en cloudtoepassingen;
- netwerkdiensten;
- eigen software en applicaties;
- andere rechtmatige internet- en servertoepassingen.

Het gebruik moet te allen tijde plaatsvinden in overeenstemming met deze AUP, de Algemene Voorwaarden van Intronic en toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Verboden gebruik

Het is niet toegestaan de diensten van Intronic direct of indirect te gebruiken voor activiteiten die onrechtmatig, frauduleus, misleidend, schadelijk of anderszins ongeoorloofd zijn.

Hieronder valt onder andere:

- a. het opslaan, publiceren, verspreiden of beschikbaar stellen van materiaal dat in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving;

- b. het verspreiden, aanbieden of faciliteren van malware, virussen, ransomware, spyware, botnets of andere schadelijke software;
- c. phishing, spoofing, identiteitsfraude, oplichting of andere vormen van fraude;
- d. het zonder toestemming verkrijgen of proberen te verkrijgen van toegang tot systemen, accounts, gegevens of netwerken van derden;
- e. het uitvoeren, ondersteunen of faciliteren van aanvallen op systemen of netwerken, waaronder denial-of-service- en distributed-denial-of-service-aanvallen;
- f. het versturen van ongevraagde bulkcommunicatie of spam, of het beschikbaar stellen van infrastructuur die hoofdzakelijk daarvoor wordt gebruikt;
- g. het bewust verstoren, beschadigen, overbelasten of misbruiken van systemen, netwerken of diensten van Intronic of derden;
- h. het opslaan of verspreiden van materiaal dat inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of andere rechten van derden;
- i. het opslaan, verspreiden of beschikbaar stellen van materiaal waarvan het bezit of de verspreiding strafbaar is;
- j. het gebruiken van de diensten op een wijze die de veiligheid, stabiliteit, beschikbaarheid of reputatie van Intronic, haar netwerk, infrastructuur of leveranciers in gevaar kan brengen.

4. Risicovolle activiteiten

Intronic kan aanvullende voorwaarden of technische beperkingen stellen aan activiteiten die naar redelijk oordeel een verhoogd risico vormen voor de beschikbaarheid, veiligheid of stabiliteit van haar infrastructuur of die van derden.

Wanneer een opdrachtgever voorziet dat zijn gebruik uitzonderlijk veel netwerkverkeer, processorcapaciteit, stroom of andere infrastructurele capaciteit zal veroorzaken, dient hierover vooraf overleg met Intronic plaats te vinden wanneer dit van invloed kan zijn op de dienstverlening aan Intronic of andere gebruikers.

Activiteiten die een direct risico vormen voor de infrastructuur, systemen of andere klanten van Intronic kunnen onmiddellijk worden beperkt of geblokkeerd.

5. Wet- en regelgeving

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naleven van alle wet- en regelgeving die van toepassing is op zijn gebruik van de diensten van Intronic.

Dit omvat, waar van toepassing, onder andere wet- en regelgeving met betrekking tot:

- gegevensbescherming en privacy;
- telecommunicatie;

- intellectuele eigendom;
- cybercriminaliteit;
- fraude;
- exportbeperkingen;
- nationale en internationale sancties en embargo's.

Het is niet toegestaan de diensten van Intronic te gebruiken indien hierdoor Intronic zelf in strijd zou handelen met toepasselijke wet- en regelgeving, sancties, gerechtelijke uitspraken of bindende bevelen van bevoegde autoriteiten.

6. Derden en subgebruikers

Wanneer een opdrachtgever diensten of infrastructuur van Intronic geheel of gedeeltelijk beschikbaar stelt aan derden, blijft de opdrachtgever tegenover Intronic verantwoordelijk voor het gebruik daarvan.

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat zijn klanten, gebruikers en andere subgebruikers zich eveneens houden aan deze AUP.

Een overtreding van deze AUP door een dergelijke derde wordt beschouwd als een overtreding door de opdrachtgever zelf.

7. Misbruik en meldingen

Wanneer Intronic een klacht, abuse-melding of ander signaal ontvangt waaruit redelijkerwijs kan blijken dat via de diensten van een opdrachtgever sprake is van misbruik, kan Intronic de opdrachtgever verzoeken hierop te reageren of maatregelen te nemen.

De opdrachtgever dient binnen een door Intronic redelijk gestelde termijn aan een dergelijk verzoek mee te werken.

Wanneer sprake is van een spoedeisende situatie, een ernstig beveiligingsrisico, kennelijk onrechtmatig handelen of een bevel van een bevoegde autoriteit, kan Intronic direct maatregelen nemen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

8. Monitoring en onderzoek

Intronic is niet verplicht om het internetverkeer, de opgeslagen gegevens of activiteiten van opdrachtgevers actief of voortdurend te controleren.

Intronic behoudt zich wel het recht voor onderzoek te doen naar mogelijk misbruik wanneer zij:

- een klacht of abuse-melding ontvangt;
- kennis krijgt van mogelijk onrechtmatig gebruik;
- ongebruikelijke of schadelijke technische activiteit constateert;
- hiertoe wettelijk verplicht wordt;
- of wanneer onderzoek noodzakelijk is voor de beveiliging en goede werking van haar dienstverlening.

Intronic kan daarbij, voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan, technische gegevens zoals loggegevens, netwerkgegevens en gebruiksgegevens onderzoeken.

9. Handhaving

Wanneer deze AUP wordt overtreden of wanneer Intronic redelijkerwijs vermoedt dat sprake is van een ernstige overtreding, kan Intronic passende maatregelen nemen.

Afhankelijk van de aard en ernst van de situatie kunnen deze maatregelen onder andere bestaan uit:

- het geven van een waarschuwing;
- het verzoeken een overtreding binnen een bepaalde termijn te beëindigen;
- het blokkeren van specifieke verbindingen, poorten, IP-adressen of netwerkverkeer;
- het tijdelijk beperken van de dienstverlening;
- het tijdelijk opschorten van de dienstverlening;
- het met onmiddellijke ingang beëindigen van de dienstverlening wanneer voortzetting redelijkerwijs niet van Intronic kan worden verlangd;
- het uitvoeren van een rechtmatig verzoek of bevel van een bevoegde autoriteit.

Waar de omstandigheden dit toelaten, houdt Intronic bij de keuze van maatregelen rekening met de aard, ernst, duur en gevolgen van de overtreding en met de mogelijkheid voor de opdrachtgever om de overtreding zelf te beëindigen.

10. Kosten en aansprakelijkheid

Kosten die Intronic redelijkerwijs moet maken als direct gevolg van misbruik van haar diensten door een opdrachtgever of diens gebruikers kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

De bepalingen over verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en vrijwaring uit de Algemene Voorwaarden van Intronic blijven onverminderd van toepassing.

11. Wijzigingen

Intronic kan deze Acceptable Use Policy van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in haar dienstverlening, technische ontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving.

De meest recente versie van deze AUP wordt via de website van Intronic beschikbaar gesteld.

12. Contact

Vragen over deze Acceptable Use Policy of meldingen van mogelijk misbruik van de diensten van Intronic kunnen worden gericht aan Intronic IS via de op de website vermelde contactgegevens.